

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры
Свердловской области
С.Н. Учайкина
22 апреля 2020 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
ГАУК СО «Свердловский государственный академический театр драмы»
(наименование организации)
за 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности ГАУК СО «СГАТД», размещенной на информационных стендах в помещении ГАУК СО «СГАТД» актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д.	Актуализация информации о деятельности ГАУК СО «СГАТД», размещенной на информационных стендах в помещении ГАУК СО «СГАТД» актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д.	01.10.2020	Махлина Наталья Александровна, заместитель генерального директора		
Неполное соответствие информации о деятельности ГАУК СО «СГАТД», размещенной на официальном сайте ГАУК СО «СГАТД» актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д.	Актуализация информации о деятельности ГАУК СО «СГАТД», размещенной на официальном сайте ГАУК СО «СГАТД» актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя и т. д.	01.10.2020	Махлина Наталья Александровна, заместитель генерального директора		
Необходимость улучшения дистанционных способов обратной связи с	Оптимизация структуры официального сайта ГАУК СО «СГАТД» (представление на	01.11.2020	Махлина Наталья Александровна, заместитель		

получателями услуг	утверждение генеральному директору ГАУК СО «СГАТД» оптимизированной структуры сайта, разработка сметной документации и дорожной карты по ее внедрению)		генерального директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Разработка плана и сметной документации по внедрения системы тифлосопровождения мероприятий организации	15.01.2021 г.	Махлина Наталья Александровна, заместитель генерального директора	Подача заявки в рамках программы «Открытый взгляд» на грант по получению оборудования и организацию тифлокомментирования мероприятий организации	15.01.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Генеральный директор
ГАУК СО «СГАТД»

А.Ф. Бадаев